

Otkazivanje i promjena rezervacije

Otkazivanje rezervacije

- (1) Svi letovi koje otkáže pilot i/ili platforma bit će vraćeni putniku u cijelosti.
- (2) Za letove koje putnik iz bilo kojeg razloga otkáže najkasnije 48 sati prije predviđenog vremena leta refundira se u cijelosti. Svi letovi koje putnik otkáže u manje od 48 sati prije planiranog vremena leta neće biti refundirani.
- (3) Platforma i/ili pilot ima pravo otkazati let iz bilo kojeg razloga koji smatra prikladnim.

Promjena rezervacije

- (1) Promjena rezervacije od strane putnika moguća je u bilo koje vrijeme do 48 sati prije predviđenog vremena leta bez dodatne naknade.
- (2) Promjena rezervacije od strane putnika nakon 48 sati prije planiranog leta moguće je samo ako to odobri pilot i/ili platforma.
- (3) Promjena rasporeda od strane pilota i/ili platforme moguće je u bilo kojem trenutku iz bilo kojeg razloga za koji pilot i/ili platforma smatraju da odgovara.
- (4) Ako pilot i/ili platforma trebaju promijeniti raspored leta, a putnik se ne slaže s novim rasporedom, let će se smatrati otkazanim od strane platforme/pilota, a putnici će dobiti puni povrat novca.